

アンケート調査票（外来）

当院では、多くの方に満足していただける病院を目指してサービスの向上に取り組んでいます。是非とも皆さまのご意見をお聞かせください。結果は、アンケート以外には使用いたしませんので、ご協力よろしくお願いいたします。

★ アンケートの記入方法 … 該当する番号および欄等に○印をつけてください。

問1 性別、年齢

1 男性 2 女性

(ア) 10代以下 (イ) 20代 (ウ) 30代 (エ) 40代 (オ) 50代

(カ) 60代 (キ) 70代 (ク) 80代以上

問2 本日受診された診療科 (複数回答可)

1 内科（糖尿病） 2 内科（消化器） 3 内科（循環器） 4 内科（一般）

5 外科 6 整形外科 7 泌尿器科 8 脳外科 9 眼科

問3 予約の有無

1 予約している

2 予約していない

問4 当病院を選択された理由 (複数回答可)

1 かかりつけの医師がいる 2 自宅や職場に近い 3 他院医師の紹介 4 家族や友人の紹介

5 信頼できる専門医がいる 6 評判がよい 7 建物や病院職員の雰囲気が良い

8 医療関係の設備や機器が充実している 9 前の病院に不満があった

10 その他〔具体的に

〕

おわかりにならない項目は、記入されなくても結構です

とても
良い

良い

ふつう

問題を
感じる

非常に
問題を
感じる

職員の対応について

問5 医師の対応

問6 看護師の対応

問7 医師・看護師以外の職員の対応

問8 総合受付の対応

問9 診療科受付の対応

問10 会計の対応

問11 総合案内の対応

病院の仕組みおよび施設について

問12 受付の時の説明

問13 診察・検査の時の説明

問14 病院内の雰囲気

問15 病院内の清掃や衛生管理

問16 治療・注射等の医療水準

問17 全体的に当院の評価

⇒ ⇒ ⇒ 裏(うら)にお進みください。⇒ ⇒ ⇒

		とても短い	短い	ふつう	長い	非常に長い
お待ち時間について						
問18	診察までの待ち時間					
問19	検査やリハビリまでの待ち時間					
問20	会計までの待ち時間					
問21	本日の予約時間 ※ 問3で「予約している」と回答された方のみ			時	分	
問22	受付(再来受付機)をした時間			時	分	
問23	待ち時間に感じたこと (複数回答可)	1 待ち時間が長い 2 番号表示がわかりにくい 3 順番がわかりにくい 4 外出ができない 5 待合室の環境が悪い 6 横になりたい 7 その他 ()				
問24	待ち時間の過ごし方 (複数回答可)	1 テレビを見る 2 雑誌等を見る 3 売店を利用 4 食堂を利用 5 外出 6 その他 ()				
問25	待ち時間についての希望 (複数回答可)	1 雑誌の充実 2 売店の充実 3 食堂の充実 4 喫茶コーナーの設置 5 携帯電話の呼出システム 6 その他 ()				

地域連携室について		
問26	地域連携室を知っていますか？	1 知っている 2 知らない
問27	地域連携室の利用	1 ある 2 ない

その他、当院に対するご意見、ご要望がございましたらお聞かせください。

Three sets of horizontal dashed lines for writing, each set enclosed in a large right curly bracket on the left side.

ご記入が終わられましたら、アンケート回収箱に入れてください。

ご協力ありがとうございました。